

### **Politica aziendale ambiente e qualità – RTS**

Il campo di applicazione della **SOStrade S.R.L. UNIPERSONALE** opera nel campo del pronto intervento e manutenzione stradale a causa di incidente. La Direzione è convinta che il successo e il progresso dell'Azienda si basino sulla soddisfazione e sulla fiducia del Cliente, che possono passare solo attraverso un consolidamento e un miglioramento dell'efficacia e efficienza aziendale, sulla base della continua conformità alla normativa cogente. È istituito presso Sos Strade s.r.l. l'Organismo di Vigilanza, con funzioni di vigilanza e controllo in ordine al funzionamento, all'efficacia e all'osservanza del "Modello di Organizzazione ai sensi del D Lgs 231/01 e s.m. e int.ni

Al fine di raggiungere tali obiettivi, la Direzione ha quindi deciso di uniformare la gestione aziendale ai principi delle norme **UNI EN ISO 9001:15** e **UNI EN ISO 14001:15** secondo i seguenti elementi

1. l'impegno per il miglioramento continuo e per la prevenzione dell'inquinamento
2. **l'impegno a rispettare la legislazione ambientale applicabile**
3. Annualmente l'organizzazione stabilisce e riesamina gli obiettivi e traguardi ambientali e di qualità con il coinvolgimento della Direzione Generale per migliorare ed ottenere il miglioramento continuo.
4. **Coinvolgimento e integrazione delle risorse aziendali e dei fornitori nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi, in funzione delle aspettative del Cliente;**
5. Valorizzazione delle potenzialità umane di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi ;
6. **Sensibilizzazione del personale sul fatto che tutto è basato sulla soddisfazione del Cliente che, nel flusso di attività interne, è identificato in colui che eseguirà l'attività successiva;**
7. Qualifica, addestramento e formazione a tutti i livelli per operare, gestire e controllare le attività, in conformità alle Procedure Operative Interne e alle Istruzioni di Lavoro con particolare attenzione alla sicurezza sui luoghi di lavoro ( inteso anche come sicurezza stradale ) ;
8. **Attenzione continua verso soluzioni tecnologiche innovative, che consentono di migliorare il nostro servizio, riferite anche alla tutela ambientale;**
9. Revisione periodica del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente per identificare e attuare le opportunità di miglioramento.
10. Elaborazione a attuazione di un sistema di gestione per la **riduzione del Rischio Stradale (RTS) Road Traffic Safety Management Systems**

La politica per la Qualità e l'Ambiente è visibile all'interno degli Uffici e diffusa a tutto il personale.

**20.07.2020**

*La Direzione*